



AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anwendbarkeit

Im Falle der Beauftragung auf Basis des Robert Ramsauer Coaching Angebotes gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Robert Ramsauer Coaching die entweder als Beilage jedes Angebots beigefügt und/oder auf der Homepage veröffentlicht sind.

Begriffe

Robert Ramsauer Coaching bietet verschiedenste Veranstaltungen an. Als Veranstaltung verstehen sich Weiterbildungen sowie Fortbildungen, Seminare und Coachings.

Weiterbildungen sind auf einen längeren Zeitraum angelegt und bestehen aus einzelnen Veranstaltungen. Einzelne Veranstaltungen können mehrtägig sein.

Fortbildungen, Seminare und Coachings sind auf einen kürzeren Zeitraum angelegt und können auch aus mehreren Veranstaltungen bestehen. Diese Veranstaltungen können mehrtägig sein und sind nur komplett buchbar.

Veranstaltungsangebote und Teilnahmegebühren

Das Veranstaltungsangebot und die Teilnahmegebühren ergeben sich aus dem jeweils aktuellen Angeboten und Informationsbroschüren.

Für sämtliche Teilnehmer gilt grundsätzlich die im Angebot angegebene Gebühr. Kosten für die Unterkunft, Reisegebühren und Verpflegung sind hierin nicht enthalten.

Ermäßigungen werden gewährt, wenn diese explizit im Angebot erwähnt werden.

Bei den auf der Webseite und in den Programmen genannten Kursgebühren sind Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Anmeldung und Vertragsschluss

Die Teilnahme an Fortbildungen, Seminare und Coachings ist allen Interessierten möglich. Sie kann an fachliche und persönliche Voraussetzungen geknüpft sein, die für die einzelnen Veranstaltungen geregelt werden.

Mit der Anmeldung erklärt der Teilnehmer, dass er in der Lage ist, eigenverantwortlich an der Veranstaltung teilzunehmen.

Die Anmeldung erfolgt durch Einsendung des auf dem Veranstaltungsprogramm abgedruckten Anmeldevordruckes, per Mail oder via Anmeldeformular im Internet.



Mit der Anmeldung erklärt der TN, die allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung zur Kenntnis genommen zu haben und als Geschäftsgrundlage anzuerkennen. Unsere AGB sind auf der Homepage veröffentlicht und können auf Wunsch zugesendet.

Zum Vertragsschluss kommt es durch die schriftliche Bestätigung durch Robert Ramsauer Coaching. Hierzu sendet Robert Ramsauer Coaching eine Annahmestätigung und eine Rechnung an die vom Teilnehmer angegebene Adresse. Ein Anspruch des Teilnehmers auf Annahme der Anmeldung besteht nicht.

Robert Ramsauer Coaching legt für jede Veranstaltung eine bestimmte minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Teilnehmerplätze werden jeweils in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen und der vollständigen Zahlung vergeben.

Stornierung, Kündigung und Rücktritt von Anmeldungen

Den Teilnehmenden stehen bei nicht vertragsgemäßer Erbringung einer fälligen Leistung durch Robert Ramsauer Coaching die gesetzlichen Rücktrittsrechte zu. Weiterbildungen, Fortbildungen und Seminare können nur insgesamt storniert werden. Die Stornierung einzelner Teile ist ausgeschlossen.

Rücktritts- und Kündigungserklärungen können nur schriftlich akzeptiert werden, wobei das Eingangsdatum der Rücktritts- oder Kündigungserklärung auf dem Postweg maßgeblich ist. Stornierungen müssen an Robert Ramsauer Coaching gerichtet werden.

5.3 Bei Stornierung, Rücktritt oder Kündigung einer Anmeldung für Fortbildungen, Seminare und Coachings werden folgende Bearbeitungsgebühren seitens Robert Ramsauer Coaching erhoben:

- bis 12 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Veranstaltungsgebühr
- bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 90 % der Veranstaltungsgebühr
- danach wird die gesamte Teilnahmegebühr (100%) berechnet.

Zahlungskonditionen

Die Teilnehmer können per Überweisung oder per Rechnung bezahlen.

Die Teilnehmergebühren für Fortbildungen, Trainings und Seminare sind mit der Anmeldung, jedoch spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn fällig. Der Zahlungsmodus bei Aus- und Weiterbildungen ergibt sich aus der jeweiligen Weiterbildung.

Preise und Leistungen:

Geschäftsgrundlage sind unsere jeweils gültigen Preislisten bzw. die Auftragsbestätigung für das jeweilige Ausbildungsprogramm.



Rechnungslegung und Fälligkeit:

Alle Rechnungen sind prompt nach Erhalt ohne Abzug fällig. Spesen, Reisekosten und Barauslagen stellen wir nach Aufwand in Rechnung. Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle Mahn- und Inkassospesen sowie die banküblichen Zinsen. Bei Überweisungen aus dem Ausland gehen Spesen zu Lasten des Rechnungsempfängers.

Alle Preisangaben sind freibleibend und verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Reise - und Aufenthaltsspesen:

Bei firmeninternen Trainings übernimmt der Kunde die tatsächlichen Kosten für An- und Abreise, Unterkunft und Verpflegung der Robert Ramsauer Coaching Personals. Die Wahl des Verkehrsmittels steht uns frei. Wir achten dabei auf größte Zeit- und Kostenökonomie.

Copyright:

Die Trainingsinhalte und Trainingsunterlagen sind unser geistiges Eigentum und stehen ausschließlich den Trainingsteilnehmern zur Verfügung. Die weitere firmeninterne sowie firmenexterne Nutzung ist an unsere schriftliche Nutzungszusage gebunden.

Vertraulichkeitserklärung:

Der Teilnehmende verpflichtet sich, alle personenbezogenen Informationen über andere Teilnehmende sowie Klienten und Trainer, die im Rahmen der Weiterbildungsteilnahme vorgestellt werden, vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

Sofern Außenstehenden von Erlebnissen aus der Aus- und Weiterbildung berichtet wird, werden personenbezogene Daten oder Informationen, die Rückschlüsse auf konkrete Personen ermöglichen würden, so verfremdet oder verallgemeinert, dass deren Persönlichkeitsrechte gewahrt bleiben. Wenn der Teilnehmende gegen diese Verpflichtung verstoßen sollte, stellt er im Falle einer Beschwerde / eines Verfahrens Robert Ramsauer Coaching von jeglicher Haftung frei.

Auch Robert Ramsauer Coaching verpflichtet sich, alle personenbezogenen Informationen über Teilnehmende sowie deren Klienten und Trainern, die im Rahmen der Weiterbildungsteilnahme vorgestellt werden, vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

Umgang mit Abwesenheiten:

Die Robert Ramsauer Coaching ist als Bildungsträger verpflichtet, die Anwesenheitszeiten der Weiterbildungsteilnehmenden detailliert zu dokumentieren:

Wenn ein/e Teilnehmende/r der Weiterbildung an der Teilnahme einer Veranstaltung ausnahmsweise aus gesundheitlichen, beruflichen oder privaten Gründen verhindert ist, ist er



verpflichtet, dies vor Beginn der Veranstaltung mitzuteilen. Diese Mitteilung hat schriftlich per Mail zu erfolgen, eine telefonische Benachrichtigung (SMS, WhatsApp) ist nur in Ausnahmefällen möglich.

Sofern die Abwesenheiten dazu führen, dass die für das Abschlusszertifikat geforderte Zahl der Unterrichtseinheiten nicht mehr erfüllt ist, sind diese im Institut in dafür zugelassenen Veranstaltungen gegen gesonderte Gebühr zu belegen.

Ausfall der Veranstaltung

Sollte die Teilnehmerbegrenzung bei Anmeldung bereits überschritten sein oder die Veranstaltung ausfallen, wird der Teilnehmer zeitnah benachrichtigt.

Robert Ramsauer Coaching behält sich vor, Veranstaltungen aus organisatorischen Gründen, insbesondere bei geringer Anmeldezahl abzusagen, auf einen anderen Termin zu verschieben oder den Ort des Seminars zu verlegen.

Über Absagen oder Verschiebungen informieren wir die Teilnehmer spätestens 10 Tage vor dem Seminartermin. Im Fall einer Absage einer Veranstaltung seitens der Robert Ramsauer Coaching werden bereits bezahlte Gebühren zurückerstattet, im Fall einer Terminverschiebung kann der TN seine Teilnahme kostenfrei stornieren. Darüber hinaus gehende Schadenersatzansprüche (u.a. für bereits getätigte Reisebuchungen, Hotelzimmer etc.) sind ausgeschlossen.

Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Seminarleiters oder wegen unvorhersehbarer Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Einzelne Veranstaltungen von Weiterbildungen und Fortbildungen sowie einzelne Seminare mit mehreren Veranstaltungen werden im Falle eines krankheitsbedingten Ausfalls des Dozenten nachgeholt.

Ist der Teilnehmer bei einem Nachholtermin verhindert, kann er den ausgefallenen Termin nach Absprache mit Robert Ramsauer Coaching in einem Nachfolgekurs gleichen oder ähnlichen Inhalts wahrnehmen. Eine Gebührenerstattung findet nicht statt.

Durchführung der Veranstaltungen, Änderungen

Programmänderungen wie Änderung in der Person des Referenten, zeitliche Verschiebungen, Zusammenlegungen, Teilungen und Streichungen bleiben vorbehalten. Die Teilnehmer werden rechtzeitig informiert.

Ausschluss von Teilnehmern

Ist die Teilnahmegebühr bis zum Beginn des Kurses nicht vollständig entrichtet, kann der TN von der Teilnahme ausgeschlossen werden; die Verpflichtung zur Zahlung der Teilnahmegebühr bleibt in diesem Falle bestehen.

Während einer Veranstaltung kann ein TN nur aus wichtigem Grund ausgeschlossen werden. Eine (anteilige) Erstattung der Teilnahmegebühr findet in diesem Falle nicht statt.



Als wichtiger Grund anzusehen ist insbesondere die nachhaltige Störung des Veranstaltungsablaufes, die wiederholte Nichtbefolgung der Anweisungen des Veranstaltungsleiters oder vergleichbares Verhalten.

Haftung und Versicherung

Das Benutzen der Anlagen Robert Ramsauer Coaching erfolgt auf eigene Gefahr.

Änderungen und Ergänzungen

Robert Ramsauer Coaching behält sich jederzeitige Änderungen und Ergänzungen dieser AGB vor, sofern eine neue Rechtslage oder eine geänderte höchstrichterliche Rechtsprechung dies erfordert. Sie werden dem TN in schriftlicher (via Post oder Email) Form angezeigt.

Ohne schriftlichen Widerspruch binnen zwei Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen treten die neuen AGB in Kraft. Im Widerspruchsfall gelten die bisherigen AGB fort.

Eine Bekanntgabe erfolgt an die von dem Teilnehmer zuletzt mitgeteilte Adresse oder E-Mailadresse sowie auf der Homepage der Robert Ramsauer Coaching.

Einwilligung in Beratung und Information

Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass seine von der Robert Ramsauer Coaching erhobenen persönlichen Daten elektronisch erfasst werden und von der Robert Ramsauer Coaching für Werbe- und Informationszwecke über Veranstaltungen gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird das sachlich zuständige Landesgericht in Salzburg vereinbart.

Mit Annahme unseres Angebotes erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen einverstanden, sofern nicht schriftlich anderes vereinbart wurde.

In Kraft treten

Diese AGB treten mit Bekanntgabe in Kraft und ersetzen alle früheren Fassungen.

Version 001 Hallein, den 24.01.2020